



ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΑΚΟ ΣΥΣΤΗΜΑ ΜΟ.ΔΙ.Π. ΤΕΙ ΣΕΡΡΩΝ

Υποστήριξη Αξιολόγησης
Εκπαιδευτικού Έργου & Λοιπών Υπηρεσιών

ΚΑΛΑΪΤΖΗΣ ΒΑΣΙΛΕΙΟΣ

Σχεδίαση & Ανάπτυξη Εφαρμογών – Γραφείο ΜΟ.ΔΙ.Π. ΤΕΙ Σερρών

«Διασφάλιση Ποιότητας στην Ανώτατη Εκπαίδευση:
Χρήση του Πληροφοριακού Συστήματος της ΜΟ.ΔΙ.Π. του ΤΕΙ Σερρών»

31 Μαΐου 2012



Περιγραμμο παρουνσίουασης

- Ο θεσμός της αξιολόγησης στην Τριτοβάθμια Εκπαίδευση.
- Συμβατική μεθοδολογία αξιολόγησης.
- Υποστήριξη της διαδικασίας από ΜΟ.ΔΙ.Π. ΤΕΙ Σερρών.
 - Διαθέσιμες μέθοδοι & τεχνολογίες.
 - Εργαλεία & αναφορές για τους χρήστες του Πληροφοριακού Συστήματος (Π.Σ.).
 - Αποτελέσματα χρήσης.

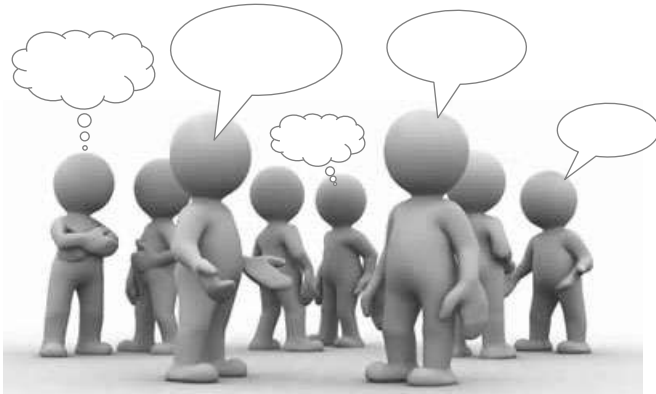


Αξιολόγηση στην Τριτοβάθμια Εκπαίδευση

- Νόμος «Διασφάλιση της Ποιότητας στην Ανώτατη Εκπαίδευση».
- Θεσμοθέτηση αξιολόγησης εκπαιδευτικών και λοιπών υπηρεσιών.



Σκοπός αξιολόγησης



- Καταγραφή απόψεων φοιτητών.
- Αναβάθμιση ποιότητας διδακτικού έργου.
- Βελτίωση των παρεχόμενων υπηρεσιών.



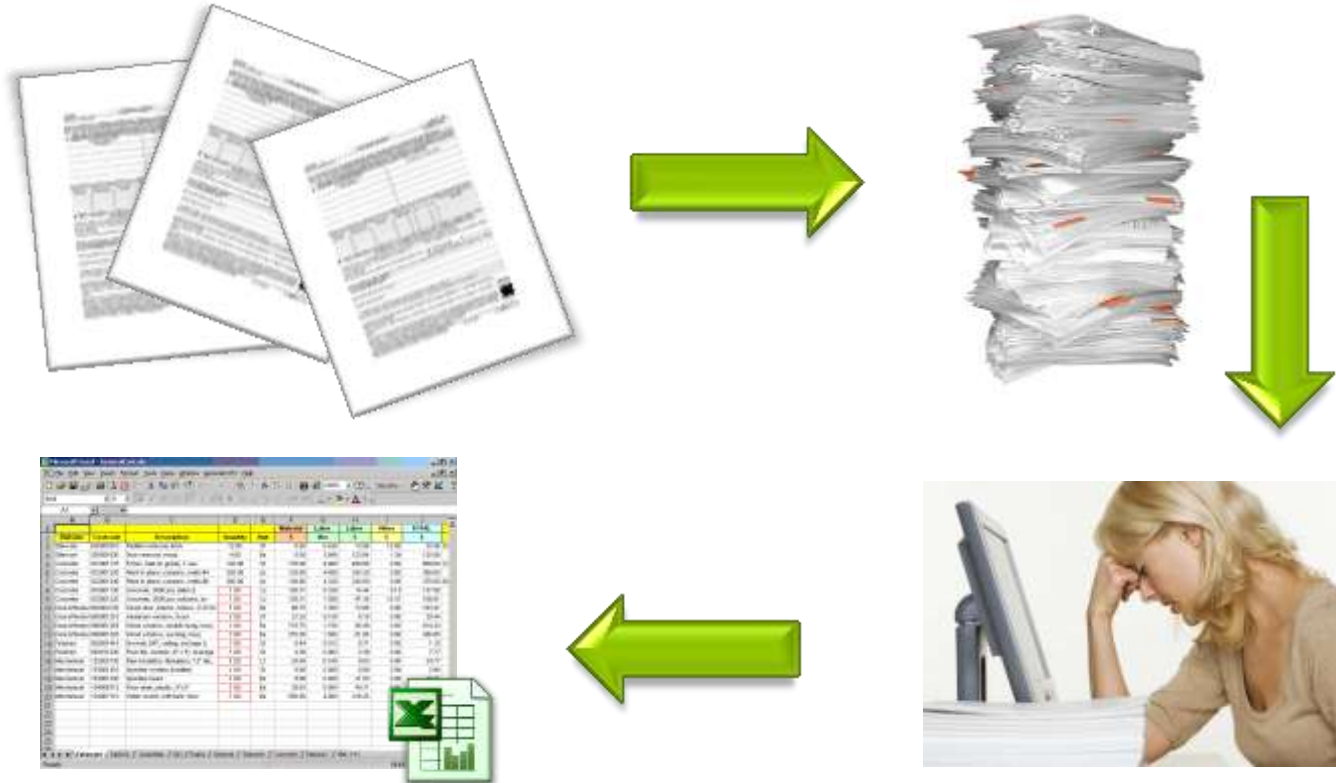
Διαδικασία Αξιολόγησης

- Σύνταξη ερωτηματολογίου.
- Συμπλήρωση από φοιτητές ή/και από λοιπό προσωπικό του ιδρύματος.
- Αποδελτίωση και καταγραφή απαντήσεων.
- Εξαγωγή στατιστικών στοιχείων.
- Ερμηνεία αποτελεσμάτων.





Μεθοδολογία αξιολόγησης





Τυπική Περίπτωση Τμήματος

- Ερωτηματολόγιο **25** ερωτήσεων.
- **1500** συμπληρωμένα ερωτηματολόγια.
- Απαιτούνται **200** περίπου εργατοώρες για την αποδελτίωση
- > 1 μήνας από 1 εργαζόμενο με δωρο ή 4 φοιτητές με 2ωρη απασχόληση



Υποστήριξη αξιολόγησης από ΜΟ.ΔΙ.Π.

- Έντυπα ερωτηματολόγια





ΤΕΙ Σερρών

Χειμερινό Εξάμηνο 2011-12

Έντυπα ερωτηματολόγια

- 6 Τμήματα (6 Προγράμματα Σπουδών)
- **31** ερωτήσεις ανά ερωτηματολόγιο (Μ.Ο.)
- **2100** ερωτηματολόγια ανά τμήμα (Μ.Ο.)
- Για την αποδελτίωση (σάρωση & έλεγχος) απαιτήθηκαν κατά Μ.Ο. **6** ώρες ανά τμήμα από 1 μέλος Ε.Τ.Π.



Υποστήριξη αξιολόγησης από ΜΟ.ΔΙ.Π.

- Ηλεκτρονικά ερωτηματολόγια με χρήση ΚΟΥΠΟΝΙΟΥ





ΚΟΙΝΩΝΙΑ ΑΞΙΟΛΟΓΗΣΗΣ
ΕΚΠΑΙΔΕΥΤΙΚΟΥ ΕΡΓΟΥ
Ετήσιο Έγγραφο 2011-2012

Τ.Ε.Ι. ΣΕΡΡΩΝ - ΤΜΗΜΑ ΓΕΩΠΛΗΡΟΦΟΡΙΚΗΣ ΚΑΙ ΤΟΠΟΓΡΑΦΙΑΣ

URL ερωτηματολογίου: <http://modip.teiser.gr/survey?sid=253>

Κωδικός κουπονιού: 3472347222



ONLINE ΣΥΣΤΗΜΑ ΑΞΙΟΛΟΓΗΣΗΣ

ΜΟ.ΔΙ.Π. ΜΟΝΑΔΑ ΔΙΑΣΦΑΛΞΗΣ ΠΟΙΟΤΗΤΑΣ ΤΕΙ ΣΕΡΡΩΝ

Τμήμα Γεωπληροφορικής και Τοπογραφίας Τ.Ε.Ι. Σερρών

Μάθημα: ΕΦΑΡΜΟΓΕΣ ΤΗΛΕΠΙΣΚΟΠΗΣΗΣ ΓΙΑ ΔΗΜΙΟΥΡΓΙΑ ΧΑΡΤΩΝ-Θ
Τυπικό εξάμηνο: Β'

Διδάσκων: Παπαθεοδώρου Κωνσταντίνος

ΕΡΩΤΗΜΑΤΟΛΟΓΙΟ ΑΞΙΟΛΟΓΗΣΗΣ ΕΚΠΑΙΔΕΥΤΙΚΟΥ ΕΡΓΟΥ

Η διασφάλιση της ποιότητας του εκπαιδευτικού και ερευνητικού έργου, όπως επίσης και των υπηρεσιών διοικητικής υποστήριξης των σπουδών, που προσφέρονται από το Τ.Ε.Ι. Σερρών, αποτελεί κεντρική απασχολή και άσκηση του συνόλου των μελών του. Το σύστημα ηλεκτρονικής αξιολόγησης, στο οποίο πρόκειται να εισέλθετε αποτελεί ένα εργαλείο προς την κατεύθυνση αυτή. Η συμμετοχή σας στην αξιολόγηση είναι προαιρετική, θα πρέπει όμως να σημειώσετε ότι κάθε συμπληρωμένο ερωτηματολόγιο και κάθε άσκηση των φοιτητών και των φοιτητριών μας, είναι πρωτεύουσας σημασίας και αποτελούν σημαντική βοήθεια στην προσπάδιό μας αυτή.

Το ερωτηματολόγιο αυτό έχει σκοπό να καταγράψει τις απόψεις σας για το εκπαιδευτικό έργο, που προσφέρεται στο συγκεκριμένο μάθημα. Η συμπλήρωση του ερωτηματολογίου είναι μια απλή και σύντομη διαδικασία : θα χρειαστεί να διαθέσετε τα πολύ λίγα (5) λεπτά από χρόνο σας για να απαντήσετε στις ερωτήσεις. Αν έχετε οποιοδήποτε σχόλιο, παρατήρηση ή κάτι που θα μπορούσε να βελτιώσει το σύστημα, σας παρακαλούμε να το στείλετε στη Μονάδα Διασφάλισης Ποιότητας (ΜΟ.ΔΙ.Π.) του ΤΕΙ Σερρών στο modip@teiser.gr. Η γνώμη σας είναι πολύτιμη.

Δήλωση σχετικά με το προσωπικό απόρρητο

Η αξιολόγηση είναι **ανώνυμη** και κανένα στοιχείο δεν τηρείται στα συστήματα, που να μπορεί να συνδέσει κάποιον φοιτητή ή φοιτήτρια με τις απαντήσεις, που έδωσε. Με κανένα τρόπο ο καθηγητής σας, ή οποιοσδήποτε άλλος, δεν μπορεί να δει τι απάντησε κάποιος. Η σύνδεση μέσω της οποίας λειτουργεί το σύστημα είναι ασφαλής, σύμφωνα με τις οδηγίες για την ασφάλεια περιεχομένου στα διαδικτυακά και ειδικά την Μονάδα Διασφάλισης Ποιότητας (ΜΟ.ΔΙ.Π.) του ΤΕΙ Σερρών, που έχει την ευθύνη, δηλώνει κατηγορηματικά ότι η ανωνυμία του χρήστη προστατεύεται σε κάθε περίπτωση με τη μη αποθήκευση και διαγραφή των απαντήσεων του, αμέσως μετά την ταυτοποίησή, σε σχέση με τα περιεχόμενα του ερωτηματολογίου, που συμπληρώνει.

Κουπόνι

Συνέχεια



Τμήμα Γεωπληροφορικής και Τοπογραφίας Τ.Ε.Ι. Σερρών

Μάθημα: **ΕΦΑΡΜΟΓΕΣ ΤΗΛΕΠΙΣΚΟΠΙΣΗΣ ΓΙΑ ΔΗΜΙΟΥΡΓΙΑ ΧΑΡΤΩΝ-Θ**
Τυπικό εξάμηνο: Β'

Διδάσκων: **Παπαθεοδώρου Κωνσταντίνος**

0%  100%

Σχετικά με το μάθημα

1: Οι στόχοι του μαθήματος ήταν σαφείς;

Επιλέξτε μια από τις παρακάτω απαντήσεις

Καθόλου Λίγο Μέτρια Πολύ Πάρα πολύ Δεν γνωρίζω / Δεν απαντώ

2: Η ύλη που καλύφθηκε ανταποκρινόταν στους στόχους του μαθήματος;

Επιλέξτε μια από τις παρακάτω απαντήσεις

Καθόλου Λίγο Μέτρια Πολύ Πάρα πολύ Δεν γνωρίζω / Δεν απαντώ

3: Η ύλη που διδάχθηκε ήταν καλά οργανωμένη;

Επιλέξτε μια από τις παρακάτω απαντήσεις

Καθόλου Λίγο Μέτρια Πολύ Πάρα πολύ Δεν γνωρίζω / Δεν απαντώ

4: Το εκπαιδευτικό υλικό που χρησιμοποιήθηκε βοήθησε στην καλύτερη κατανόηση του θέματος;

Επιλέξτε μια από τις παρακάτω απαντήσεις

Καθόλου Λίγο Μέτρια Πολύ Πάρα πολύ Δεν γνωρίζω / Δεν απαντώ

5: Τα εκπαιδευτικά βοηθήματα («σύγγραμμα», σημειώσεις, πρόσθετη βιβλιογραφία) χορηγήθηκαν εγκαίρως;

Επιλέξτε μια από τις παρακάτω απαντήσεις

Καθόλου Λίγο Μέτρια Πολύ Πάρα πολύ Δεν γνωρίζω / Δεν απαντώ



ΤΕΙ Σερρών

Χειμερινό Εξάμηνο 2011-12

Ηλεκτρονικά ερωτηματολόγια με χρήση κουπονιού

Τμήμα Γεωπληροφορικής & Τοπογραφίας

- 1 τύπος ερωτηματολογίου
- Παράχθηκαν αυτόματα **69** εκτυπώσιμες λίστες δελτίων κουπονιών που περιείχαν συνολικά **13480** κουπόνια.
- Δεν απαιτείται αποδελτίωση. Τα δεδομένα αποθηκεύονται κατευθείαν σε βάση δεδομένων.



ΤΕΙ Σερρών

Εαρινό Εξάμηνο 2011-12

Ηλεκτρονικά ερωτηματολόγια με χρήση κουπονιού

Σε εξέλιξη: Αξιολόγηση υπηρεσιών Βιβλιοθήκης ΤΕΙ

- 1 τύπος ερωτηματολογίου
- Διάθεση κουπονιών
 - Σε έντυπη μορφή.
 - Προσκλήσεις μέσω email.



Υποστήριξη αξιολόγησης από ΜΟ.ΔΙ.Π.

- Ηλεκτρονικά ερωτηματολόγια με σύνδεση χρήστη





ONLINE ΣΥΣΤΗΜΑ ΑΞΙΟΛΟΓΗΣΗΣ

ΜΟ.ΔΙ.Π. ΜΟΝΑΔΑ ΔΙΑΣΦΑΛΙΣΗΣ ΠΟΙΟΤΗΤΑΣ ΤΕΙ ΣΕΡΡΩΝ

Σύστημα Ηλεκτρονικής Αξιολόγησης Εκπαιδευτικού Έργου ΤΕΙ Σερρών

Η διασφάλιση της ποιότητας του εκπαιδευτικού και ερευνητικού έργου, όπως επίσης και των υπηρεσιών διοικητικής υποστήριξης των σπουδών, που προσφέρονται από το Τ.Ε.Ι. Σερρών, αποτελεί κεντρική αποστολή και δέσμευση του συνόλου των μελών του. Το σύστημα ηλεκτρονικής αξιολόγησης, στο οποίο πρόκειται να εκλάβετε απερίθωτο έργο, αποτελεί ένα εργαλείο προς την κατεύθυνση αυτή. Η συμμετοχή σας στην αξιολόγηση είναι προαιρετική. Θα πρέπει όμως να σημειώσετε ότι κάθε συμπληρωμένο ερωτηματολόγιο και κάθε άποψη των φοιτητών και των φοιτητριών μας είναι πρωτεύουσας σημασίας και αποτελούν σημαντική βήθια στην προσπάθειά μας αυτή.

Τα ερωτηματολόγια έχουν σκοπό να καταγράψουν τις απόψεις σας για το εκπαιδευτικό έργο, που προσφέρεται στα μαθήματα που παρακολουθείτε. Η συμπλήρωση κάθε ερωτηματολογίου είναι μια απλή και σύντομη διαδικασία, απαιτώντας το πολύ πέντε (5) λεπτά από χρόνο σας για να απαντήσετε στις ερωτήσεις. Αν έχετε οποιοδήποτε σχόλιο, παρατήρηση ή κάτι που θα μπορούσε να βελτιώσει το σύστημα, σας παρακαλούμε να το σταλείτε στη Μονάδα Διασφάλισης Ποιότητας (ΜΟ.ΔΙ.Π.) του ΤΕΙ Σερρών στο modip@teiser.gr. Η γνώμη σας είναι πολύτιμη.

Οδηγίες και Δήλωση σχετική με το προσωπικό απόρρητο

Δικαίωμα στην αξιολόγηση έχουν μόνο οι φοιτητές, που είναι εγγεγραμμένοι στο μάθημα. Για την είσοδο στο σύστημα οι φοιτητές συμπληρώνουν το "όνομα χρήστη" (username) και τον "κωδικό πρόσβασης" (password), που χρησιμοποιούν στις υπηρεσίες Ηλεκτρονικής Γραμματείας του ΤΕΙ (e-gram). Αξίζει να σημειωθεί πως σε κάποιο μάθημα, το δικαίωμα αξιολόγησης παρέχεται μόνο στους εγγεγραμμένους φοιτητές, που επιπλέον παρακολουθούν το μάθημα (και διαθέτουν ως αποδεικτικό της παρακολούθησης, κωπόνιο αξιολόγησης για το μάθημα, έναν εξαψήφιο δηλαδή κωδικό, που διανέμεται στην τάξη από τον διδάσκοντα). Αν έχετε προμηθευτεί δελτίο κωπониού που αναγράφει συγκεκριμένη διεύθυνση απ' ερωτηματολογίου τότε χρησιμοποιήστε τη διεύθυνση του κωπониού και όχι το παρόν σύστημα.

Η αξιολόγηση είναι **ανώνυμη** και κανένο στοιχείο δεν τηρείται στο σύστημα, που να μπορεί να συνδέσει κάποιον φοιτητή ή φοιτήτρια με τις απαντήσεις, που έδωσε. Με κανένα τρόπο ο καθηγητής σας ή οποιοσδήποτε άλλος, δεν μπορεί να δει τι απάντησε κάποιος. Η Μονάδα Διασφάλισης Ποιότητας (ΜΟ.ΔΙ.Π.) του ΤΕΙ Σερρών **δηλώνει κατηγορηματικά** ότι η ανωνυμία του χρήστη προστατεύεται σε κάθε περίπτωση με τη μη αποθήκευση προσωπικών στοιχείων του φοιτητή, σε σχέση με το περιεχόμενο των ερωτηματολογίων, που συμπληρώνει.

Σε περίπτωση αδυναμίας σύνδεσης στο σύστημα θα πρέπει να απευθυνθείτε στη **ΜΟ.ΔΙ.Π. του ΤΕΙ Σερρών**.

Σύνδεση στο Σύστημα

Όνομα Χρήστη:

Κωδικός Πρόσβασης:



ONLINE ΣΥΣΤΗΜΑ ΑΞΙΟΛΟΓΗΣΗΣ

ΜΟ.ΔΙ.Π. ΜΟΝΑΔΑ ΔΙΑΣΦΑΛΙΣΗΣ ΠΟΙΟΤΗΤΑΣ ΤΕΙ ΣΕΡΡΩΝ

Έχετε εισέλθει ως:

[Redacted]

ΑΠΟΣΥΝΔΕΣΗ

ΠΜΣ ΔΙΟΙΚΗΣΗΣ ΕΠΙΧΕΙΡΗΣΕΩΝ

Τα μαθήματα που έχετε δηλώσει και μπορείτε να αξιολογήσετε ηλεκτρονικά είναι τα εξής:

Τίτλος Μαθήματος	Διδάσκοντας	Κατάσταση Αξιολόγησης
1) ΔΙΟΙΚΗΣΗ ΠΑΡΑΓΩΓΗΣ ΚΑΙ ΣΥΣΤΗΜΑΤΩΝ ΠΑΡΟΧΗΣ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ	Σ. Δημητριάδης	✓ ΕΧΕΙ ΥΠΟΒΛΗΘΕΙ
2) ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΑΚΑ ΣΥΣΤΗΜΑΤΑ ΔΙΟΙΚΗΣΗΣ	Ε. Κεχρής	✓ ΕΧΕΙ ΥΠΟΒΛΗΘΕΙ
3) ΗΛΕΚΤΡΟΝΙΚΕΣ ΕΠΙΧΕΙΡΗΣΕΙΣ	Β. Βράνα	✓ ΕΧΕΙ ΥΠΟΒΛΗΘΕΙ
4) ΔΙΟΙΚΗΤΙΚΗ ΛΟΓΙΣΤΙΚΗ	Π. Παντελίδης	✓ ΕΧΕΙ ΥΠΟΒΛΗΘΕΙ
5) ΕΛΕΓΚΤΙΚΗ	Γ. Δρογαλάς	ΔΕΝ ΕΧΕΙ ΥΠΟΒΛΗΘΕΙ



ΤΕΙ Σερρών

Εαρινό Εξάμηνο 2010-11

Ηλεκτρονικά ερωτηματολόγια με σύνδεση χρήστη

Π.Μ.Σ. Τμήματος Διοίκησης Επιχειρήσεων

- 2 τύποι ερωτηματολογίων (Θεωρία & Εργαστήριο)
- 9 μαθήματα με 117 δηλώσεις μαθημάτων
- Περίοδος συμπλήρωσης 3 εβδομάδων
- Τακτικά αυτοματοποιημένα email παρότρυνσης.
- Ποσοστό συμμετοχής 64%



Εργαλείο ελέγχου προόδου συμπλήρωσης για διδάσκοντες. Διαθέσιμο μέσω του Π.Σ.



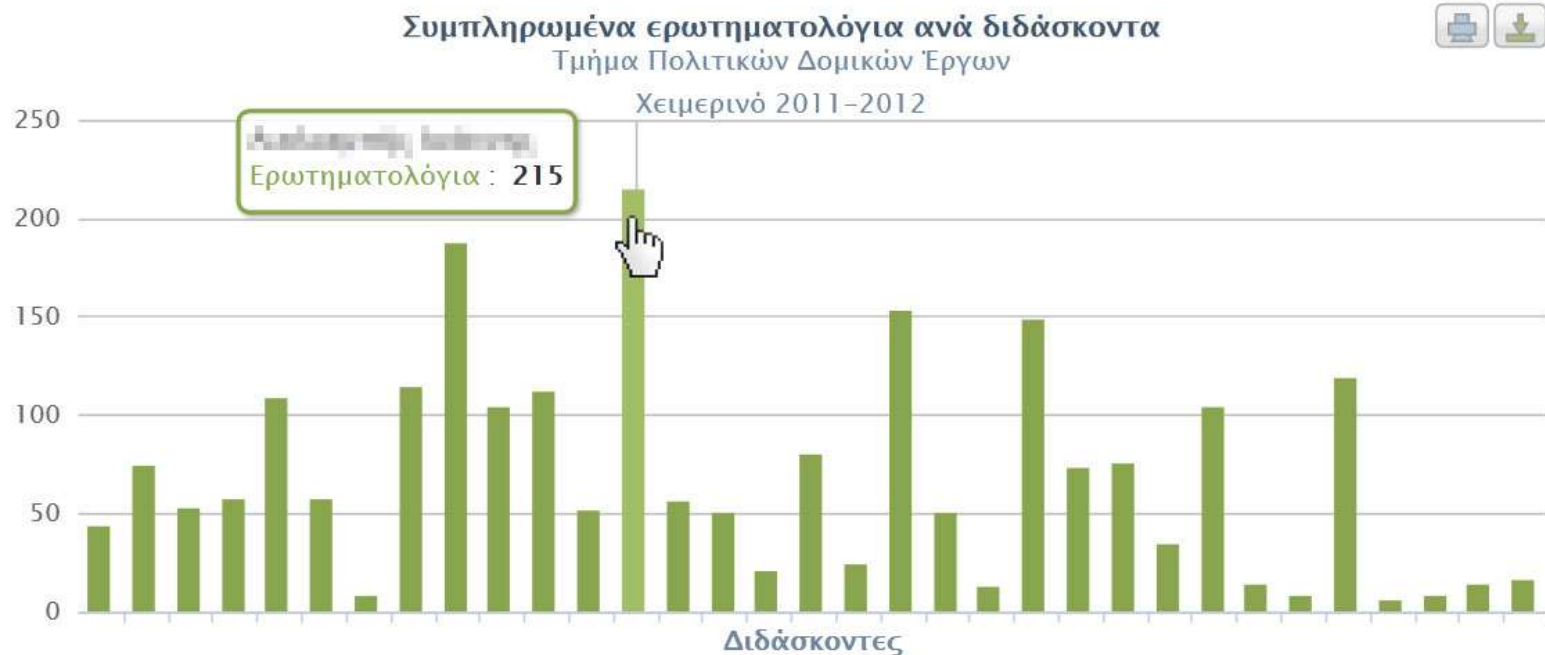


Ατομικές αναφορές αποτελεσμάτων για διδάσκοντες. Διαθέσιμο μέσω του Π.Σ.



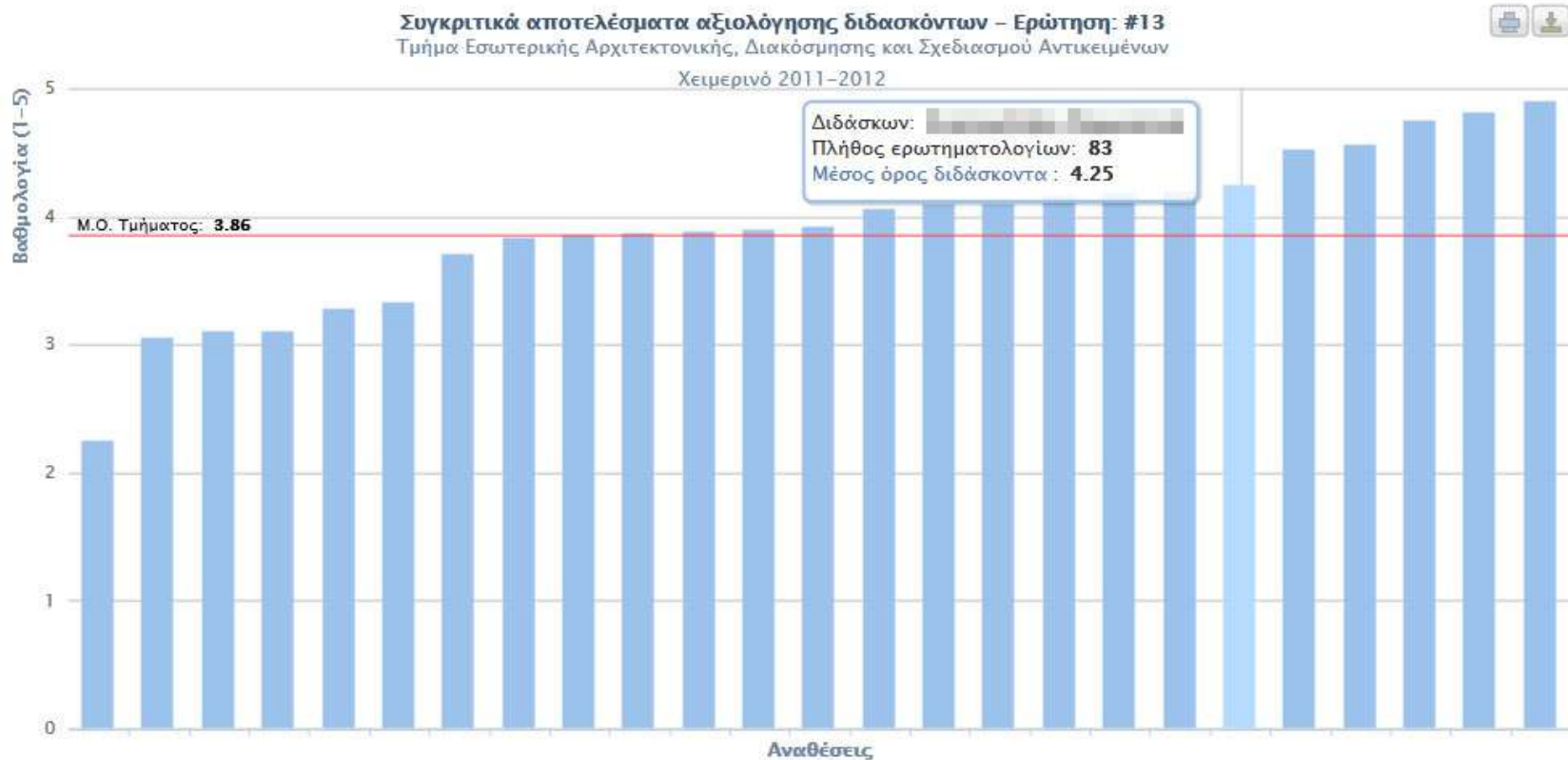


Συγκεντρωτικές αναφορές αποτελεσμάτων για συντονιστές. Διαθέσιμο μέσω του Π.Σ.





Συγκεντρωτικές αναφορές αποτελεσμάτων για συντονιστές. Διαθέσιμο μέσω του Π.Σ.





Εξασφάλιση ανωνυμίας & προστασία του φοιτητή

- **Δεν** καταγράφονται δεδομένα που να συσχετίζουν φοιτητή με απαντήσεις ερωτηματολογίων.
- Οι διδάσκοντες και τα Τμήματα έχουν πρόσβαση στα αποτελέσματα μόνο εφόσον ολοκληρωθεί η υποβολή των βαθμολογιών στις γραμματείες.
- Τα Τμήματα δεν έχουν απευθείας πρόσβαση στη βάση δεδομένων με τα αποτελέσματα της αξιολόγησης αλλά μόνο στις διαθέσιμες αναφορές μέσω του Π.Σ.



Λήξη παρουσίασης

